

## JURBARKO ŠVIETIMO CENTRO VEIKLOS IŠORINIO VERTINIMO IŠVADOS

1. Institucijos pavadinimas **Jurbarko švietimo centras**

2. Išorinio vertinimo data **2017 m. lapkričio 28 d.**

3. Trumpas vertinimo eigos aprašymas

Nacionalinės mokyklų vertinimo agentūros direktoriaus 2017 m. lapkričio 23 d. įsakymu Nr. 2V-136 sudaryta Jurbarko švietimo centro (toliau – Centro) veiklos išorinio vertinimo ekspertų grupė: Ramunė Korenkienė – ekspertų grupės vadovė, Nacionalinės mokyklų vertinimo agentūros Mokyklų išorinio vertinimo skyriaus metodininkė; grupės nariai: Laima Katilienė, Šiaulių miesto savivaldybės švietimo centro Metodinės pagalbos skyriaus vadovė; Laimutė Ruzgienė, Kauno rajono švietimo centro direktorė.

Ekspertės prieš vizitą susipažino su institucijos veiklos įsivertinimo dokumentais ir pasiskirstė išoriniam vertinimui ir akreditacijai pateiktas veiklos sritis ir dalis: veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ dalis: „Biblioteka“, „Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai“ – L. Katilienė, „Internetas“, „Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas“ – L. Ruzgienė; veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ dalis „Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas“, „Planavimas ir administravimas“, „Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba“ – R. Korenkienė.

Vizito pradžioje Centro direktorė Aušra Baliukynaitė pristatė įstaigos veiklą, supažindino su pokyčiais įstaigoje nuo praėjusios akreditacijos, pastarųjų metų veiklos rezultatais, perspektyvomis. Susitikime dalyvavo: Jurbarko r. savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus vyriausioji specialistė Genovaitė Grigucevičienė; Jurbarko Vytauto Didžiojo pagrindinės mokyklos direktorius Viljamas Bakšys; Jurbarko r. Skirsnemunės Jurgio Baltrušaičio pagrindinės mokyklos direktorė Dainora Saulėnienė; Jurbarko r. Viešvilės pagrindinės mokyklos direktoriaus pavaduotoja ugdymui Rasa Augustienė; Jurbarko r. ugdymo įstaigų socialinių pedagogų metodinio būrelio pirmininkė, rajono metodinės tarybos narė Romutė Matjošaitienė ir Centro darbuotojai: direktoriaus pavaduotoja, psichologė Audronė Krikščiukaitienė; metodininkė Irmanta Valošnienė; psichologė Nijolė Janonytė, specialioji pedagogė, logopedė Simona Dargienė, socialinė pedagogė Inga Pranskaitienė.

Susitikimo dalyviai pasidalino mintimis apie Centro veiklą, sudarytas galimybes rajono pedagogams tobulinti kvalifikaciją, dalintis gerąja patirtimi, bendrauti ir bendradarbiauti dalyvaujant metodinėje, projektinėje veikloje. Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus vyriausioji specialistė G. Grigucevičienė pastebėjo, kad Centras veikia jau 22 metus, keletą kartų keitėsi Centro vadovai, dėl veiklos tęstinumo ir išlikimo buvo diskutuojama. Šiuo metu Centro veikla yra itin aktyvi, Centrą gerai vertina ir ugdymo įstaigų pedagogai, is steigėjas. Centro vadovė yra ryški lyderė, mato problemas, randa sprendimus.

Ekspertės susipažino su įstaigos pedagogų kvalifikacijos tobulinimo veiklą pagrindžiančiais dokumentais, bendravo su Centro darbuotojais.

Vizito pabaigoje ekspertų grupė supažindino Centro direktorę ir darbuotojus su preliminariomis vertinimo išvadomis.

#### 4. Trumpas Institucijos aprašas

Jurbarko švietimo centras įkurtas 1995 m. kovo 1 d. Jurbarko rajono savivaldybės tarybos sprendimu. Pirminė įstaigos veiklos sritis – mokytojų kvalifikacijos tobulinimas. 2004 m. prie centro prijungta Pedagoginė psichologinė tarnyba ir deleguota profesinio informavimo funkcija. 2014 m. prie Centro atidaryta Atvira jaunimo erdvė, skirtos atskiros patalpos. 2015 m. lapkričio mėn. Centrai deleguota neformaliojo suaugusiųjų švietimo koordinavimo funkcija. 2015–2016 m. dalis Centro veiklų persikėlė į kitas patalpas. 2017 m. prie Centro įsteigti Bendruomeniniai šeimos namai.

Centras yra savivaldybės biudžetinė įstaiga, turinti savarankišką buhalteriją ir paramos gavėjo statusą.

Centro misija – vykdant valstybės ir steigėjo deleguotas funkcijas sudaryti Jurbarko rajono bendruomenei tobulinti asmenines, socialines, profesines ir pilietines kompetencijas, teikti pedagoginę ir psichologinę pagalbą įvairioms bendruomenės grupėms bei plėtoti jaunimo užimtumui palankias erdves, aktyvinti mažiau galimybių turintį jaunimą.

Centro vizija – savarankiška, moderni, profesionali, švietimo ir užimtumo paslaugas teikianti švietimo institucija, padedanti kiekvienam Jurbarko rajono bendruomenės nariui patirti mokymosi džiaugsmą ir per mokymąsi siekti gyvenimo kokybės (Jurbarko švietimo centro strateginis planas 2016–2020 m. m.)

Centro veiklos kryptys:

- pedagogų kvalifikacijos tobulinimas ir jo organizavimas, pagalbos mokiniui ir mokyklai poreikio tyrimas ir teikimas;
- specialiosios pedagoginės ir psichologinės pagalbos teikimas ir artinimas prie gavėjų;
- neformalusis suaugusiųjų švietimas (savišvietos ir saviugdos galimybių sudarymas įvairioms Jurbarko rajono savivaldybės gyventojų grupėms);
- atviras darbas su jaunimu (tarp jų ir mažiau galimybių turinčiu jaunimu (NEET));
- tarpinstitucinis bendradarbiavimas.

Pedagogų kvalifikacijos tobulinimo veiklą vykdo viena metodininkė. Centras aptarnauja 3 Jurbarko rajono gimnazijose, 12 pagrindinių mokyklų, vaikų darželyje-mokykloje, vaikų lopšelyje-darželyje, meno mokykloje, technologijų ir verslo mokykloje dirbančius 431 mokytoją ir 24 pagalbos mokiniui specialistus, o taip pat dalį Šakių rajono ir Pagėgių savivaldybių pedagogų.

Centras kasmet atlieka savo veiklos įsivertinimą, už savo veiklą tiesiogiai atsiskaito steigėjui – Jurbarko rajono savivaldybės tarybai. Centras dalyvauja Lietuvos švietimo centrų darbuotojų asociacijos veikloje, bendradarbiauja su švietimo ir mokslo srityje veikiančiomis institucijomis (bendrojo ugdymo įstaigos, aukštosios mokyklos, švietimo centrai, asociacijos ir kt.), socialinės apsaugos srityje, sveikatos apsaugos srityje, kultūros srityje (bibliotekos, muziejai ir kt.), krašto apsaugos srityje veikiančiomis institucijomis.

Centras, kaip pedagogų kvalifikacijos tobulinimą vykdanti institucija, buvo akredituotas 2014 m. Akreditacijos pažyma išduota vadovaujantis Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro spalio 24 d. įsakymu Nr. V-961. Atsižvelgiant į išorinio vertinimo ekspertų rekomendacijas Centro veikla buvo tobulinama: ieškoma naujų gerosios patirties sklaidos formų, tobulinamas veiklos viešinimas. Ilgą laiką Centre nebuvo nuolatinio vadovo. Nuo 2014 m. rugsėjo 22 d. Centro direktoriaus pareigas einanti A. Baliukynaitė sutelkė Centro komandą išsikeltiems 2014–2016 metų veiklos prioritetams įgyvendinti. Centras įgyvendina pagal laikmečio ir bendruomenės poreikius atnaujintą institucijos viziją ir misiją, vykdo įvairialypę veiklą. Steigėjų deleguojamų funkcijų pastaruoju metu daugėja, joms įgyvendinti neretai trūksta žmogiškųjų išteklių.

## 5. Veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ vertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
5.1. Biblioteka	Vadyba	3	Viskas gerai
	Prieinamumas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies vertinimo išvada: viskas gerai.

Argumentai:

Bibliotekos veiklą reglamentuoja LR bibliotekų 2004-07-15 įstatymas, Jurbarko švietimo centro naudojimosi mokymo priemonėmis bei literatūra tvarka, metodininko pareigybės aprašas. Bibliotekos darbą organizuoja metodininkė, turinti kitų pareigų. Bibliotekos informacinių šaltinių fondus sudaro tradiciniai leidiniai (spausdintos knygos, periodika ir kt.) bei elektroniniai informacijos ištekliai. Biblioteka sistemingai komplektuoja fondus pagal poreikius ir užklausas. Bibliotekoje kaupiama ir sisteminama Lietuvos bei užsienio autorių naujausia pedagoginė literatūra švietimo vadybos, įvairių dalykų metodikos, ugdymo turinio įgyvendinimo temomis.

Centras gauna paramą leidiniais iš Valstybės biudžeto ir ES projektų lėšų. Kiekvienais metais Centras skiria 200 Eurų sumą naujų knygų ir periodinių leidinių įsigijimui. Bibliotekoje sudaryta informacinė leidinių paieškos sistema. Biblioteka bendradarbiauja su 12 viešųjų ir 15 mokyklų bibliotekų, kuriose galima papildomai ieškoti aktualios pedagoginės bei metodinės literatūros. Informacija apie gautas naujas knygas ir gerosios patirties leidinius skelbiama Centro interneto svetainėje, elektroniniu paštu, informuojamos tikslinės skaitytojų grupės.

Biblioteka naudojami įvairios skaitytojų grupės, bet pagrindiniai bibliotekos lankytojai yra pedagogai. Bibliotekos darbo laikas yra patogus lankytojams, jis sutampa su Centro darbo laiku. Įrengta 12 vietų spaudinių skaitykla ir 12 darbo vietų internetinė skaitykla.

2013–2016 m. bibliotekoje tiek knygų pavadinimų, tiek knygų egzempliorių skaičius sistemingai augo. Bibliotekoje yra sukaupta 1742 knygos, 63 kompaktiniai diskai. Besinaudojančių biblioteka klientų skaičius nėra didelis. Per 2014 m. aptarnauti 128, 2015 m. – 200, 2016 m. – 84 skaitytojai.

Centro bibliotekos skaitytojų poreikiai tiriami neformaliai, apklausiant renginių dalyvius ir lektorius. Centras prenumeruoja klientų pageidaujamus informacinius leidinius, perka aktualią metodinę medžiagą, mokymo priemones. Centras teigia, kad biblioteka tenkina didžiąją dalį skaitytojų poreikių.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
5.2. Internetas	Vadyba	3	Viskas gerai
	Prieinamumas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies vertinimo išvada: Institucija užsitikrinsi perspektyvą.

Argumentai:

Centras turi pakankamai gerą techninę ir informacinę įrangą, kuri naudojama mokytojų kvalifikacijos tobulinimo renginiams, o taip pat neformaliajam jaunimo, suaugusiųjų mokymuis organizuoti. Centro bibliotekos patalpoje veikia 12 kompiuterių su interneto prieiga, (2014 m. buvo 16, 2015 m. – 15), 3 kompiuteriais naudojamos mokymosi salės, 3 nešiojamieji kompiuteriai skirti mobiliam naudojimui, 10 kompiuterių naudojami darbuotojų darbo vietose. Veikia ir Wi-fi ryšys

Įstaigos informacinę įrangą ir interneto svetainę reguliariai prižiūri informacinių technologijų specialistas.

Švietimo centras naudojami 10 nemokamų duomenų bazių (ŠVIS, AIKOS, „Korys“, Lietuvos statistikos departamentas, Ugdymo sodas, Litlex, Lietuvos įmonių katalogas ir kt.). Įstaigos techninė mokymo(si) įranga bei interneto skaityklos paslaugomis, esant poreikiui, gali naudotis ne tik mokyklos mokytojai, bet ir kitos Jurbarko organizacijos, kaip antai: VO „Gelbėkit vaikus“ Jurbarko skyrius, Jurbarko savivaldybės, seniūnijų darbuotojai, VVG nariai kt. Interneto skaityklos lankytojus aptarnauja Centro darbuotojai, turintys ir kitų pareigų. 2014–2016 metų laikotarpiu interneto skaitykloje lankėsi apie 200 klientų per metus.

Įstaiga turi interneto svetainę [www.jurbarkosc.lt](http://www.jurbarkosc.lt), kurios turinys yra nuolat atnaujinamas. Skelbiama įvairi medžiaga – strateginiai, metiniai ir mėnesio planai, svarbiausi juridiniai ir administraciniai įstaigos dokumentai, ataskaitos; pristatoma mokytojų metodinių būrelių veikla, pavyzdiniai metodinės veiklos aprašai, gerosios patirties bankas, pedagoginės psichologinės tarnybos aktualijos, informacija apie jaunimo ir neformalaus suaugusiųjų švietimo renginius, nuotraukų galerija ir kt. Svetainėje klientai gali registruotis į renginius, rašyti atsiliepimus apie institucijos veiklą, susipažinti su naujienomis, informaciniais straipsniais. Svetainės lankytojų skaičius yra fiksuojamas: per metus fiksuojama apie 10 tūkstančių lankytojų.

Centras informacines technologijas naudoja ne tik įvaizdžio kūrimui. Darbuotojai įvairioms klausytojų grupėms organizuoja renginius apie informacinių technologijų naudojimą. 2014 m. buvo suorganizuoti 24 tiesioginio kontakto seminarai, 3 kompiuterinio raštingumo kursai; 2015 m. – 12 seminarų, 2 kursai, 5 paskaitos; 2016 m. – 17 seminarų, 1 kursai. Dvi paskaitos-teletiltai „Ugdymo kokybės link“ buvo organizuoti nuotoliniu būdu su Sankt Peterburgo, Vokietijos, Rumunijos, Bulgarijos mokslininkais ir mokytojais.

Sistemingai, du kartus per mokslo metus atliekama apklausa apie mokymosi poreikį naudojant informacines komunikacines technologijas. Jos duomenys ir statistinė interneto lankomumo analizė padeda Centrai nustatyti ne tik klientų informacijos poreikį, bet ir interneto svetainės prieinamumo, patrauklumo, naudos lygį.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
5.3. Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies vertinimo išvada: Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Argumentai:

Centras aptarnauja 455 Jurbarko rajono švietimo įstaigų pedagogus (2016–2017 m.m. duomenimis, organizuoja kvalifikacijos tobulinimo renginius Šakių rajono ir Pagėgių savivaldybės švietimo įstaigų darbuotojams. Centras organizuoja seminarus, paskaitas, kursus, konferencijas, apskritojo stalo diskusijas, mokytojų kūrybos vakarus, edukacines išvykas, konkursus ir kitų formų renginius įvairių tikslinių grupių pedagogams: ikimokyklinio, priešmokyklinio, pradinio ugdymo progimnazijų, gimnazijų dalykų mokytojams, mokyklų vadovams, pagalbos mokiniui specialistams neformaliojo švietimo mokytojams, mokyklų komandoms, klasių vadovams, jaunimc koordinatoriams, Trečiojo amžiaus universiteto klausytojams. Renginių tematika įvairi pedagoginės sistemos, mokyklos, švietimo sistemos ir kitų sričių aktualijomis.

Prioritetinės kvalifikacijos tobulinimo kryptys planuojamos atsižvelgiant į šalies strateginius švietimo dokumentus, rajono savivaldybės administracijos numatytus tikslus, ugdymc įstaigų vidaus ir išorės vertinimo rezultatus, mokyklų vadovų ir pedagogų apklausas. Renginių poreikis tiriamas kasmet vykdant ugdymo įstaigų vadovų ir pedagogų anketines apklausas

Apklausų tikslas – identifikuoti kvalifikacijos tobulinimo prioritetus, nustatyti metodinės veiklos kryptis ir išsiaiškinti, kokias profesines ir bendrąsias kompetencijas vadovai ir mokytojai norėtų tobulinti.

2014–2016 metais seminarus, kursus, paskaitas vedė Centro darbuotojai, mokytojai praktikai, aukštųjų mokyklų dėstytojai, ministerijų, savivaldybių administracijų ir kitų valstybės institucijų darbuotojai, lektoriai iš užsienio šalių, mokyklų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui ir kiti specialistai. Didžiausią renginių dalį vedė mokytojai praktikai (2014 m. – 89; 2015 m. – 109; 2016 m. – 84) ir Centro darbuotojai (2014 m. – 12, 2015 m. – 45, 2016 m. – 53). Tad galima daryti išvada, kad institucija orientuojasi į patirtinio mokymo renginius.

Centras turi įrengtas ir aprūpintas šiuolaikinėmis technologinėmis priemonėmis patalpas klientų mokymui. Renginiai organizuojami Centro patalpose ir klientų darbo vietose. 2014 m.–2016 m. 70 proc. renginių vyko klientų darbo vietose. Kvalifikacijos tobulinimo renginius organizuoja metodininkė, turinti išsilavinimą universitetini pedagoginį išsilavinimą ir darbo patirties.

Lektoriai pasirenkami atsižvelgiant į klientų pageidavimus, tematiką, rekomendacijas, programų autentiškumą, temos aktualumą, lektorių kompetenciją, gebėjimą perteikti naujausius ugdymo mokslo pasiekimus, mokėjimą sudominti auditoriją, įtraukti dalyvius į kūrybinį darbą renginio metu.

Programų, kuriomis Centras disponuoja, skaičius stabilus. 2014 m. Centras klientams siūlė 173 programas, 2015 m. – 177, 2016 m. – 161 programą. Atsižvelgiant į nacionalinius, regiono ir rajono švietimo politikos prioritetus, konkrečią auditoriją, jos turimą patirtį ir poreikius, programų tematika ir turinys nuolat atnaujinami. Populiariausia seminarų programų trukmė – 6–18 akad. val., kursų – 40–60 akad. val. Mokyklos, pasirinkdamos 6 akad. val. trukmės mokymus, sutaupo lėšas ir minimaliai patenkina kvalifikacijos tobulinimo poreikius. Centras 2014 m. organizavo 184 renginius, kuriuose kvalifikaciją kėlė 3965 klientai; 2015 m. 149 renginiuose lankėsi 4896 pedagogai, 2016 m. įvyko 155 renginiai, kuriuose dalyvavo 3237 klientai. Didžiausia renginių dalį sudaro seminarai ir paskaitos: 2014 m. vyko 148 seminarai ir 11 paskaitų, 2015 m. – 109 seminarai ir 10 paskaitų, 2016 m. – 90 seminarų ir 19 paskaitų. Seminarų temų pasiūla realizuojama maždaug 98 procentais.

Centro darbuotojai vykdo renginių stebėseną, vertina kvalifikacijos tobulinimo programas. Paslaugų kokybę tiriama taikant kompleksinę tyrimo metodiką: grįžtamoji informacija iš lektorių renkama neformaliai bendraujant, klausytojų nuomonei nustatyti naudojamos standartizuotos anketinės apklausos. Klientų užpildytos anketos analizuojamos. Renginių kokybę tiriama panaudojant elektroniniame kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyvių registre [www.semiplius.lt](http://www.semiplius.lt) esančias standartizuotas renginių kokybės apklausų anketas. Renginių vertinimas, įgytų žinių panaudojimas mokytojų praktinėje veikloje aptariamas metodinių būrelių susirinkimuose. Mokymų programoje visada planuojamas laikas refleksijai ir apibendrinimui.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
5.4. Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies vertinimo išvada: Institucija užsitikrinusi perspektyvą.

Argumentai:

2014 m. Centrai pateiktose išorinio vertinimo išvadose buvo pateikta veiklos tobulinimo rekomendacija – „ieškoti naujų gerosios patirties formų, tobulinti veiklos viešinimą“. 2014–2016 metų laikotarpiu Centras intensyviai ir nuosekliai dirbo šioje srityje ir padarė žymią pažangą. Šio veiklos aktualumas atsispindi pagrindiniuose Centro dokumentuose: 2016–2020 m. strateginiame

plane bei 2015m., 2016 m. veiklos planuose: „koordinuoti mokytojų metodinę veiklą, teikt pagalbą mokyklai, mokiniui ir mokytojui skatinant bei motyvuojant dalintis gerąja darbo patirtimi“ Šią Centro veiklos sritį reglamentuoja ir kiti dokumentai: Jurbarko švietimo centro pavyzdiniai metodinio būrelio nuostatai, patvirtinti 2013 m. lapkričio 5 d. įsakymu Nr.1-57, Jurbarko rajono savivaldybės mokytojų metodinės veiklos organizavimo nuostatai, patvirtinti 2009 m. spalio 22 d. įsakymu Nr.01-2228, „Metodinių darbų ir darbo priemonių vertinimo ir aprobavimo tvarka“ patvirtinta 2016 m. švietimo centro direktorės įsakymu Nr.1-44 ir kt. Centras koordinuoja 22 metodinių būrelių veiklą. Įstaigos interneto svetainėje pateikta aktuali informacija apie šią veiklą: skelbiami metodinių būrelių tarybos narių ir metodinių būrelių pirmininkų sąrašai bei kontaktai, veiklos planai, renginių nuotraukos, metodinė medžiaga, naudingos nuorodos. Atskiras svetainės yra sukūrę Jurbarko rajono ugdymo įstaigų pradinį klasių mokytojų bei specialiųjų pedagogų ir logopedų metodiniai būreliai.

Centras organizuoja keitimąsi gerąja patirtimi įvairiose srityse: pedagoginė sistema, ugdymo institucija, švietimo sistema. Nagrinėjamos įvairios temos: mokymosi motyvacija, metodai, socialinė aplinka, etnokultūrinės kultūros programų įgyvendinimas bei veiklų organizavimas, pagalba mokiniui specialistų veikla, mikroklimatas, sėkmingas mokyklos bendruomenės bendradarbiavimas ir kt. Keitimosi gerąja patirtimi renginių formos įvairios: seminarai, atviros pamokos, metodinės dienos, konferencijos, parodos, apskriti stalai, diskusijos, mokytojų poezijos bei dailės kūrybos vakarai, gerosios patirties edukacinės išvykos; kuriami leidiniai – metodinės priemonės; rengiami straipsniai žiniasklaidos priemonėse „Mūsų laikas“, „Šviesa“ ir kt.

2014 m. buvo suorganizuoti 48 gerosios patirties seminarai, 11 atvirų pamokų, 10 konferencijų, 5 diskusijos, 11 edukacinių išvykų, 2 mokytojų kūrybos vakarai, parengti 7 leidiniai. Gerosios patirties sklaidos renginiuose dalyvavo 1615 mokytojų. 2015 m. įstaiga organizavo 23 seminarus, 21 atvirą pamoką, 11 parodų, 4 konferencijas, 7 apskritus stalus, 14 edukacinių išvykų, parengė 4 leidinius, publikavo 8 straipsnius. Renginiuose dalyvavo 1161 mokytojas. 2016 m. vyko 34 seminarai, 11 atvirų pamokų, 14 edukacinių išvykų, 11 parodų, 11 konferencijų, 2 mokytojų kūrybos vakarai, 8 diskusijos, parengtas 1 leidinys, 5 straipsniai spaudoje. Šių metų renginiuose dalyvavo 1715 mokytojų. Gerosios patirties sklaidos veikloje Centras glaudžiai bendradarbiauja su Šakių r. ir Pagėgių savivaldybių mokytojais.

Centras, organizuodamas gerosios patirties sklaidą, aktyviai ieško norinčiųjų pasidalinti savo patirtimi. Gerąją patirtį skleidžia ugdymo įstaigų vadovai ir pavaduotojai, įvairių dalykų mokytojai, ikimokyklinio, priešmokyklinio, pradinio ugdymo pedagogai.

Edukacinės patirties bankas kaupiamas tokiais būdais: popierinės ir elektroninės laikmenos, susistemosios edukacinės patirties kortelės. Šiame banke dominuoja medžiaga specialiosios pedagogikos ir psichologijos bei mokymo(si) metodikos tematika. Edukaciniame patirties banke pateikiamos rekomendacijos, referatai, lankstinukai, tyrimo ataskaitos, darbo ir mokymo priemonės, kai kurių mokymų metodinė medžiaga. Institucijos darbuotojai ir mokytojai vykdo pažangiosios patirties banko atranką vadovaudamiesi bendraisiais reikalavimais metodiniams darbams rengti. Edukacinės patirties bankas nėra gausus: 2014 m. buvo 24 vnt. laikmenų, 2015 m. – 27 vnt., o 2016 m. – 35 vnt. Centras netiria, kaip diegiama edukacinės patirties banke sukaupta patirtis.

Institucija keitimąsi gerąja patirtimi tiria neformalioju būdu, bendraudami su mokytojais ir ugdymo įstaigų vadovais. Grįžtamoji informacija apie renginių kokybę renkama neformalio būdu. Renginių kokybė, įgytų žinių ir gebėjimų panaudojimas praktinėje mokytojų veikloje aptariama metodinių būrelių susirinkimuose, susitikimuose su mokyklų vadovais ir pavaduotojais.

## 6. Veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ ir jos dalių vertinimas.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
6.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas	4	Institucija užsitikrinus perspektyvą

## Argumentai:

Institucijai vadovauja aukštąjį universitetinį humanitarinių mokslų bakalauro, socialinių mokslų (socialinių institucijų vadybos šakos) magistro laipsnį, socialinio pedagogo kvalifikaciją ir vadybinės patirties turintis vadovas, nuo 2015 m. rugsėjo mėn. 0,5 etato Centre pradėjo dirbti direktoriaus pavaduotoja, turinti psichologijos magistro laipsnį.

Institucijos vadovai kvalifikaciją tobulina dažniau nei kas pusmetį, dalyvauja Lietuvos švietimo centrų darbuotojų asociacijos veikloje.

Strateginiai sprendimai priimami dalyvaujant visiems darbuotojams. Išanalizavus veiklos galimybes ir perspektyvas, aptarus tai su savivaldybės administracijos Švietimo skyriumi nuo 2015 m. lapkričio mėn. Centras, Jurbarko rajono savivaldybės tarybos sprendimu, buvo paskirtas Neformaliojo suaugusiųjų švietimo koordinatoriumi Jurbarko rajone. Atsižvelgiant į paslaugų plėtrą, Centrai papildomai suteiktos Socialinių paslaugų centro naudotos patalpos, jos suremontuotos ir pritaikytos Centro klientų poreikiams. 2015 m., atsižvelgiant į Centro veiklų plėtrą, Jurbarko rajono savivaldybės taryba patvirtino naujus Centro nuostatus bei Centro teikiamų paslaugų įkainius.

2016 m. Centro veikla buvo nukreipta į projektinį darbą bei naujų Centro funkcijų įtvirtinimą. Be to, Centro darbuotojai asmeniniu pavyzdžiu prisidėjo prie savanorystės idėjos stiprinimo Jurbarko krašte. Atsižvelgiant į paslaugų plėtrą Centras 2016 m. atliko JŠC Atviros jaunimo erdvės remontą.

Centre vertinamas ir individualus, ir komandinis darbas. Komandinis darbas vertinamas tose srityse, kur reikalingas bendradarbiavimas, įvairiapusės kompetencijos, tarpusavio pagalba ir patirtis. Darbuotojai skatinami veikti ir individualiai, prisiimti asmeninę atsakomybę už veiklas ir jų rezultatus, yra skatinami už asmenines iniciatyvas ir atsakomybę.

Centre tiriami personalo mokymosi poreikiai, darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas planuojamas ir koordinuojamas. Darbuotojai rodo iniciatyvą tobulinti savo kvalifikaciją. Derinami darbuotojų bei Institucijos poreikiai ir lūkesčiai kvalifikacijos tobulinimo srityje, suprantama, kad personalo kompetencija lemia didelę dalį įstaigos įvaizdžio ir veiklų kokybės. Kolektyvas orientuotas į nuolatinį žinių atnaujinimą, kompetencijų tobulinimą, darbuotojai dalyvauja nacionaliniuose projektuose numatytuose mokymuose specialistams. Personalo kompetencijos tobulinimas skatinamas sudarant tam galimybes, taip pat yra moralinis palaikymas. Ir darbuotojai, ir vadovas rengia savo kompetencijos aplankus.

Institucija imasi įvaizdžio kūrimo veiklos. Centras turi savo logotipą, jis naudojamas ir klientų atpažįstamas. Svarbiu įvaizdžio formavimo veiksmu laikoma interneto svetainė. Rengiami lankstinukai, bukletai apie įstaigos veiklą, projektus ir kt. Centras idealia laikytų situaciją, jei veiklų viešinimu ir įstaigos įvaizdžio formavimu rūpintųsi komunikacijos specialistas – viskam aprėpti trūksta žmogiškųjų išteklių.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
6.2. Planavimas ir administravimas	4	Institucija užsitikrinus perspektyvą

## Argumentai:

Centras rengia įvairiems laikotarpiams skirtus veiklos planus: yra parengtas strateginis 2016–2020 metų Jurbarko švietimo centro planas; rengiami mėnesių darbo planai. Parengtas ir savivaldybės tarybos patvirtintas Neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi 2016 m. veiksmų planas. 2016 m. balandžio 19 d. Jurbarko rajono savivaldybės Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus vedėjo įsakymu Nr. ŠS6-190 pritarta Jurbarko švietimo centro 2016–2020 metų

strateginiam veiklos planui.

Institucijos nuostatuose tikslai ir uždaviniai suformuluoti remiantis strateginiais švietimo sistemos dokumentais, steigėjo ir pačios institucijos veiklos tikslais ir uždaviniais. Parengti ir nuolat peržiūrėti vadovų ir darbuotojų pareiginiai nuostatai, darbo tvarkos taisyklės. Darbuotojai su šiais dokumentais susipažinę ir jais vadovaujasi. Rengiamos įvairaus pobūdžio veiklos ataskaitos. Svarbiausias šių ataskaitų tikslas – veiklos savianalizė ir problemų identifikavimas. Savo veikloje institucija išskiria specifinės tematikos ar veiklos sritis, kurios akcentuojamos institucijos nuostatuose.

Jurbarko švietimo centras – institucija, atliekanti ne tik neformaliojo suaugusiųjų švietimo funkcijas, bet ir teikianti pedagoginę psichologinę pagalbą bei vykdanči atvirą darbą su jaunuimu. Šios veiklos susijusios su intensyviu konsultavimu ir aktyviomis veiklomis. Konsultuojamos įvairios klientų grupės ir organizacijos. Konsultacijos ir kitos veiklos, atsižvelgiant į apimtis, yra planuojamos. Teikiamos konsultacijos registruojamos atskiruose konsultavimo žurnaluose.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
6.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Argumentai:

Mokytojų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vertinimas institucijoje reglamentuojamas Jurbarko švietimo centro kvalifikacijos tobulinimo ir kitų renginių organizavimo tvarka, Jurbarko švietimo centro kvalifikacijos programų atrankos ir įgyvendinimo tvarkos aprašu.

Programų kūrimą inicijuoja pati institucija, Švietimo ir mokslo ministerija, savivaldybės administracijos švietimo padalinio darbuotojai, mokyklų vadovai, mokytojai. Kvalifikacijos tobulinimo programas rengia mokslininkai, institucijos darbuotojai, mokytojai, mokyklų vadovai, ministerijų, savivaldybių administracijų ir kitų valstybės institucijų darbuotojai, komandos. Programų kūrimas ir įgyvendinimas inicijuojamas atsižvelgiant į nacionalinius, regiono ir rajono švietimo politikos prioritetus, konkrečią auditoriją, jos turimą patirtį ir poreikius.

Institucija reguliariai ir įvairiais būdais tiria įgyvendinamų programų efektyvumą, duomenis naudoja savo veiklai tobulinti. Programos sistemingai tobulinamos. Institucija aktyviai vykdo sklaidą apie įgyvendinamus renginius: siunčia renginių planus elektroniniu paštu tiesiogiai Jurbarko rajono, Šakių rajono ir Pagėgių savivaldybės mokykloms, savivaldybių švietimo skyrių specialistams, atskiriems pedagogams. Informacija apie seminarus viešinama interneto puslapyje ir Centro stende. Apie įgyvendinamas veiklas publikuoti straipsniai žiniasklaidos priemonėse. Vykdoma informacijos, veiklų ir pasiektų rezultatų sklaida elektroninėse laikmenose, rengiamos skrajutės.

Ne rečiau kaip kartą per metus atliekamas Pedagogų kvalifikacijos tobulinimo poreikio tyrimas: ugdymo įstaigos raštu pagal pateiktą formą apklausiamos apie būsimų mokslo metų pedagogų kvalifikacijos tobulinimo poreikį, sritis, kryptis; atliekamos apklausos dėl atskirų programų įgyvendinimo.

Dažniausiai programas ekspertuoja institucijos įstaigos darbuotojai, konsultuojamasi su dalykų mokytojais.

2016 m. įstaiga disponuoja 142 mokytojų kvalifikacijos tobulinimo renginių (seminarų, kursų, paskaitų ir kitų renginių) programomis, iš kurių 1 akredituota Ugdymo plėtotei centre, 6 – prilygintos akredituotoms. Programų, kuriomis Centras disponuoja, skaičius stabilus. 2014 m. Centras klientams siūlė 173 programas, 2015 m. – 177 programas. Sistemingai atliekamas įgyvendinamų programų kokybės tyrimas: apklausose įgyvendintos programos dalyvių prašoma įvertinti bendrą renginio organizavimą (informacijos aiškumas apie būsimą renginį, registravimasis į renginį ir renginio struktūra ir kt.), programos tikslui pasiekti įgyvendintus uždavinius, programos turinį, mokymo(-si) aplinkos(-ų) tinkamumą programai įgyvendinti, lektorius(-ių) kvalifikaciją, gebėjimą dirbti su auditorija, turinio temų naudingumą programos dalyviams, programos rezultatą,



jo pritaikomumą dalyvių darbo praktinėje veikloje. Gauti duomenys svarstomi, analizuojami, į jų rezultatus atsižvelgiama siekiant tobulinti renginių kokybę.

Apie siūlomas įgyvendinti mokytojų kvalifikacijos tobulinimo programas institucija talpina informaciją Ugdymo plėtotės centro internetinėje svetainėje, programas registruoja Kvalifikacijos tobulinimo programų ir renginių registre, siunčia renginių planus savivaldybių švietimo padaliniams, mokykloms, kitoms institucijoms, skelbia spaudoje, interneto svetainėje, lankstinukuose, skrajutėse, stenduose, metodinių būrelių nariai informuojami asmeniškai el. paštu.

#### 7. Stipriosios Institucijos veiklos pusės:

7.1. Kryptinga Centro vadovės veikla numatant ir įgyvendinant Centro plėtros galimybes.

7.2. Seminarų, kursų, paskaitų, gerosios patirties sklaidos renginių tematika, formų įvairovė ir kokybė atitinka mokytojų bendruomenės mokymo(-si) porcikius;

7.3. Stipri, kompetentinga, nuolat besimokanti, atvira naujovėms, iniciatyvi Centro komanda.

7.4. Nuolat stiprinamas gebėjimas orientuotis į perspektyvą, naujų paslaugų pasiūla, individualus darbas su pedagogais siekiant paveikios ir rezultatyvios metodinės veiklos.

#### 8. Silpnosios Institucijos veiklos pusės:

8.1. Žmogiškųjų išteklių trūkumas: išaugo Centro vykdomų funkcijų skaičius ir veiklų apimtys, o darbuotojų skaičius išliko minimalus;

8.2. Nepakankamas kvalifikacijos tobulinimo finansavimas neleidžia įgyvendinti visų suplanuotų veiklų ir riboja galimybes pasiūlyti aukščiausios kvalifikacijos lektorių paslaugas.

#### 9. Institucijos veiklos tobulinimo galimybės:

9.1. Derinant su steigėju ieškoti galimybių steigti pedagoginio darbuotojo etatą siekiant užtikrinti Centrai deleguotų funkcijų vykdymą.

9.2. Planuoti ir įgyvendinti kvalifikacijos tobulinimo programas, orientuotas į tęstinį kompetencijų tobulinimą bendradarbiaujant su ugdymo įstaigomis, savivaldybės Švietimo, kultūros ir sporto skyriumi.

9.3. Turtinti edukacinę banką aktualia patirtimi, kuri atlieptų nacionalinius švietimo prioritetus ir padėtų mokykloms siekti geresnių mokinių mokymosi pasiekimų.

9.4. Papildomų finansavimo šaltinių paieška veikloms vykdyti naudojantis projektų finansavimo galimybėmis.

9.5. JŠC Atviros jaunimo erdvės reorganizavimas į JŠC Atvirą jaunimo centrą, greta veiklų su jaunimu teikiant metodinę pagalbą klasių vadovams ir pagalbos mokiniui specialistams.

#### 10. Ekspertų grupės rekomendacijos dėl Institucijos akreditacijos:

Atlikę institucijos veiklos išorinį vertinimą, rekomenduojame 5 metams akredituoti Jurbarko švietimo centrą:

I veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ dalis: „Biblioteka“, „Internetas“, „Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai“, „Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas“;

II veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ dalis: „Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas“, „Planavimas ir administravimas“, „Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba“.

Ekspertų grupės vadovė

Ramunė Korenkienė

Ekspertų grupės nariai

Laima Katilienė

Laimutė Ruzgienė